Zavedený postup skupiny BMW pro řešení stížností

Postup jednání pro oznamovatele

Jaké připomínky nebo obavy mohu oznámit?

Předmětem vašeho oznámení může být porušování lidských práv a souvisejících ekologických zásad. Poskytnuté informace se mohou týkat buď vaší vlastní obchodní sekce, nebo se mohou týkat dodavatelského řetězce, případně jiných obchodních partnerů skupiny BMW.

Jak jsem jako oznamovatel chráněn?

Zachování mlčenlivosti a ochrana oznamovatelů jsou pro skupinu BMW nejvyšší prioritou.
Z tohoto důvodu platí v rámci celého procesu následujícího zásady:

- Skupina BMW má za svou povinnost zachovávat v zákonných mezích mlčenlivost a nezveřejňuje totožnost osoby sdělující informaci ani jiných osob uvedených v oznámení.
- Vaše osobní údaje budou zpracovány a vymazány v souladu s platnými požadavky na ochranu údajů a dále v souladu s německým zákonem o náležité péči v dodavatelském řetězci (zákon LkSG). Podrobnosti naleznete na našich internetových stránkách pod odkazem „Informace o ochraně osobních údajů určené oznamovatelům".
- Skupina BMW nepřipustí jakékoliv odvetné kroky ani jiné negativní následky, které by byly směřovány proti oznamovateli následkem podání oznámení.
- Pokud se domníváte, že jste na základě své stížnosti napadáni nebo čelíte odvetnému jednání, máte možnost tuto skutečnost oznámit skupině BMW prostřednictvím speciální telefonické linky SpeakUP.

Kde a jak mohu podat oznámení?

Všichni zaměstnanci a externí osoby mohou své obavy ohledně plnění předpisů sdělit na speciální telefonní lince SpeakUP, případně veřejnému ochránci práv (ombudsmanovi) skupiny BMW:

Telefonní linka SpeakUP skupiny BMW:

- Při sdělení informací do telefonu bude vaše zpráva nahrána a automaticky převedena do textové podoby.
- Linka SpeakUP přijaté osobní údaje šifruje, aby pracovníci vyřizující danou záležitost nemohli odhalit vaši totožnost.
- Přístupové informace naleznete na našich internetových stránkách pod odkazem „BMW Group SpeakUP Line".

Ombudsman neboli veřejný ochránce práv:

- Ombudsman neboli veřejný ochránce práv je nestranná externí osoba, která je z titulu zástupce vázána mlčenlivostí vůči klientovi.
- Komunikace s veřejným ochráncem práv je pro oznamovatele bezplatná.
- Oznamovatel se může na veřejného ochránce práv obrátit 24 hodin denně prostřednictvím e-mailu nebo faxu, případně telefonicky mezi 8:00 a 19:00 hod. SEČ.
- Kontaktní údaje:

  Dr Sibylle von Coelln
  Advokátní kancelář HEUKING · VON COELLN
  Rechtsanwälte PartG mbB
  Prinz-Georg-Str. 104
  40479 Düsseldorf
  Spolková republika Německo

  Telefon: +49 211 44 03 57 70
  Fax: +49 211 44 03 57 77
  E-mail: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Poštou nebo e-mailem:

- Své stížnosti můžete zasílat také poštou nebo interní poštou na níže uvedenou adresu:

  BMW AG
  Compliance Investigations, E-Discovery
  80788 München

  nebo

- e-mailem na adresu notifications@bmwgroup.com.

Osobně:

- Přejete-li si učinit své oznámení osobně, prosíme vás nejprve o sjednání schůzky prostřednictvím adresy notifications@bmwgroup.com.

Je samozřejmostí, že zaměstnanci mohou své připomínky projednávat také se svými nadřízenými pracovníky, místními odděleními pro dodržování předpisů, odbory či zástupci Rady zaměstnanců.

Co se stane, když podám oznámení?

1. Přijetí informací
   - Poté, co jedním ze čtyř uvedených komunikačních kanálů sdělíte společnosti BMW své informace, zaznamená její oddělení pro kontrolu dodržování předpisů (oddělení compliance), jmenovitě kancelář pro řešení stížností, přijetí vašeho oznámení a zašle vám do jednoho týdne potvrzení.
2. Ověření sdělených informací
   - Kancelář pro řešení stížností ověří, zda informace uvedené v oznámení jsou dostačující k tomu, aby bylo možné pokračovat v dalším postupu.
   - V případě potřeby se na vás může kancelář pro řešení stížností obrátit prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, aby vám ohledně oznámení položila doplňující otázky.

- Nejsou-li informace dostačující a nelze přitom kontaktovat osobu, která tyto informace poskytla, bude věc uzavřena.
- Existuje-li dostatek informací k tomu, aby se mohlo pokračovat v dalším postupu, bude zahájeno objasňování skutečností.

3. Objasňování skutečností
   - Kancelář pro řešení stížností se bude zabývat záležitostí buď sama, nebo postoupí šetření jinému příslušnému oddělení v rámci společnosti, s ohledem na zachování mlčenlivosti.
   - Kancelář pro řešení stížností zodpovídá za to, že nedojde ke střetu zájmů.
   - Během šetření se na vás může kancelář pro řešení stížností nebo příslušné odpovědné oddělení obrátit za účelem vyžádání dalších informací.
   - Následně budete informováni o výsledku šetření.
   - Pokud se vaše obavy potvrdí, bude hledáno řešení.
4. Příprava řešení
   - Příslušné odpovědné oddělení vypracuje řešení s cílem zajistit nápravu situace.
   - Pokud to jen bude možné, bude oznamovatel do hledání řešení zapojen.
5. Zavedení nápravných opatření
   - Dohodnutá řešení jsou implementována.
   - Zavádění opatření bude sledováno příslušným odpovědným oddělením i kanceláří pro řešení stížností.
6. Závěr
   - Kancelář pro řešení stížností s vámi zjištěné závěry následně projedná.

Kontakt:
BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery

notifications@bmwgroup.com

Aktualizace: červen 2024